

# 全國中小企業總會理事長李育家 台灣中小企業領航人

採訪、撰文、攝影 /  
秘書室公關組林瑀庭、黃齡嬌



▲ 全國中小企業總會理事長李育家，用前瞻的視野迎接未來挑戰。

中小企業佔全國企業 97%，就業人數占 78%，中小企業是台灣經濟的磐石，是國家經濟的命脈，此次疫情為全球經濟帶來嚴重衝擊的時刻，全國中小企業總會理事長李育家，為中小企業奔走發聲，扮演企業和政府溝通的橋樑，爭取產業紓困與振興方案，疫情過後，下一個目標，將以前瞻的視野，尋找新的契機，建議推動中小企業數位轉型，迎接未來挑戰。

## 到台科大充實管理能力 並體會服務社會的熱忱

民國95年時突如其來的一場大病，讓李育家一度萌生提早退休的念頭，當時適逢大兒子要到美國舊金山動畫研究所深造，李育家脫口而出：爸爸跟你一起畢業好不好。當時立即報名台科大管理研究所，之前也報名行政院國家發展研究班，結果兩項都錄取，不一樣的學習，李育家一個也不放過。管理研究所是強化經營管理能力，行政院國家發展研究班是由行政院甄選產官學三類待培養人士組成，看著政府官員及學術名流及商業人士，一定有不同體驗，看著大家的服務熱忱，的確對李育家日後產生服務社會有很大的影響。

也許早熟，以前不愛念書，畢業後進入社會和別人競爭時，發現落差太大，開始想著要怎麼在社會上生存，還好大哥鼓勵我：開始就不晚。有了深層的體

會，白天上班，晚上上課，連續上了幾所大學，台大企經班、淡江大學、中興大學企研所，到台科大管理研究所，將學術知識和過往的實務經驗融合體會，儲備自己的能量。初入職場的李育家，選擇到廣告公司當業務，從行銷、創意發想、媒體公關、市場與消費者分析等基礎工作磨練起，一路邊做邊學習，多年的廣告公司經歷讓李育家磨出一身行銷廣告的好本領，更具備了洞悉市場的敏銳度。

融會貫通，在台科大豐富的個案研究討論，以及師生亦師亦友的情誼，更讓李育家留下感動又深刻的印象。李育家說：「當時雖然身體沒那麼好，還是憑著毅力熬過去，如果沒有到台科大，也就不會產生要服務大眾的念頭，可能也不會有後來進入全國中小企業總會服務的轉變。」

## 服務的熱忱 帶領全國中小企業總會

完成階段的學習，李育家回到哥哥李成家創辦的美吾華集團幫忙為集團努力，這一待就是二十年。相較於哥哥屬於穩健型的管理性格，李育家雖擁有繽紛多元的創意，負責提供各種行銷創意，也一直以大哥為馬首是瞻全力配合。同時一方面參加社團服務，他一路從中小企業總會理事、常務理監事，副理事長、監事長，到2018年擔任國中小企業總會理事長，李育家集結過去所學與職場經驗，用前瞻的思維率領全國中小企業向前邁進。

全國中小企業總會是七大工商團體之一，是全國中小企業與政府間重要的溝通橋樑，李育家擁有豐富的職涯歷練，從公司的基層人員到擔任管理職，再到現在的理事長工作，李育家對台灣中小企業的辛苦與產業現況有著全面的了解，同時也能快速熟悉職場文化及產學文化，李育家表示：「當時本來打算退休了，但是想一想自己對中小企業的狀況是最清楚的，於是決定試試看，便決定到總會服務。」

擔任理事長的兩年間，李育家每一天都盡心盡力地服務，將生活融入在工作當中，從一睜開眼睛就開始看與中小企業及財經相關的訊息，或是和行政院各部會、總統府保持暢通的溝通管道，亦或接受媒體採訪傳遞中小企業的聲音。尤其今年疫情對全球經濟造成嚴重衝擊，台灣的中小企業也面臨很大的挑戰，這段期間李育家義不容辭擔起重責，四處奔走為企業發聲，共商紓困與振興對策。

## 以「迎變」態度面對未來挑戰

面對快速變動的產業，有別於一般人「以不變應萬變」，李育家承襲大哥的做事觀念選擇用「迎變」的觀念面對即將到來的挑戰，李育家認為，要前瞻未來，做好準備迎接未來的各種變化，若有前瞻的眼界，就能預先知道、預先準備，也更有機會預先抵達目標。近年李育家不斷推動中小企業做數位轉型，導入人工智慧、跨境電商、物聯網等新的觀念，讓年輕一輩願意接手企業，注入新的想法和科技，為台灣中小企業找到下一階段的商機。

「擔任理事長最困難的還是在人」，李育家表示，管理是科學也是藝術，既需要實際的數字做科學佐證

基礎，但在領導團隊時，要融合團隊間的觀念與做事方法，顧及每個人的專業能力，則需要藝術。李育家在台科大的正是管理，他認為，不是念完書拿到學位就表示一輩子已經得到最大的收穫，就可以停止學習了，應該要隨時進修為自己充電，才能不落人後。

李育家說，很多人擔心自己太晚或太慢才開始學習，但是他始終相信只要開始就不算晚，而且只要善用時間就能完成更多事情，「善用時間就是延長生命」李育家這麼說。他也深信，人一定要抱持正向積極的態度，沒有悲觀的權利，就像當年他遭遇身體的病痛，依然沒有放棄，而是選擇暫時放下工作進入學校學習，轉個身又能看到陽光。



▲ 全國中小企業總會理事長李育家，為中小企業奔走發聲，搭起企業和政府及社會間溝通的橋樑。

## 用人選才注重思考與判斷力

李育家分享他選用人才的標準，比起針對該有專業知識能力進行討論，李育家更注重應徵者的思考與判斷能力，遇到事情時會怎麼處理，從回答中觀察對方的思考邏輯與反應。他也建議學弟妹，進入職場要保有一定的穩定度，在每一份工作中設定自己想學習或成長的目標，避免短時間內高頻率地換工作。

由於過去曾經疏於課業，李育家出社會後反而把握機會拼命學習，到處聽課、融入社團群組，和來自不同領域、不同背景的人交流，從實作經驗中學習。最後，李育家勉勵年輕學弟妹，「服務越多、貢獻越多，收穫也會越多」，這也是他的座右銘。