



全科科技總經理吳玉屯專業經理人 打下通訊產業海內外市場版圖

照片/採訪/撰文：秘書室公關組 林瑀庭、黃齡嬌

從擁有專業技能的工程師，到隻身西進的行銷業務，再成為海內外市場歷練豐富的領導者，全科科技總經理吳玉屯，台灣科技大學電子系畢業後在中山科學研究院、IBM 擔任資深工程師，於 1998 年毅然決然從外商公司跳入由同窗同學草創的全科科技，不僅靠一己之力，隻手打下中國廣大市場版圖，更成功協助全科科技上櫃上市，成為通訊產業中重量級的专业經理人。

台科大繽紛生活 立下電子專業基礎

生長在台北，吳玉屯高中入學考試失意，於是決定跟隨兄長腳步進入大同工商就讀電子科。回憶起職校時代，吳玉屯說，大同高級工商職業學校是一個教育訓練嚴謹、學校管理嚴格的學校，不但重實作也重理論，甚至寒暑假只有一個禮拜，我們都笑說自己讀的是「大同軍校」！當屆的同學都很優秀，班上有十幾個人考上台科大。

從大同高工畢業後剛好碰上台科大開放報考第一屆四年制，原本以為自己一定能順利考取的吳玉屯，卻意外敗在最弱的數學科。即便落榜，吳玉屯也沒有放棄升學，他先到工廠打了三、四個月的工，賺取補習班學費，之後在同學推薦下來到南陽街展開補習生活，苦讀半年後，終於順利考上台科大電子系，也成為補習班裡唯一考上台科大電子系的學生！

家境並不富裕的吳玉屯，是家裡第一個考上大學的人，因此，台科大的求學歷程對他而言是很珍貴的，任何事物對他來說都很新奇，他積極參加課外活動，平常除了下課和同學打球，也常參加聯誼、舞會。

在課堂上，他對張一蕃老師的近代物理課印象深刻，張老師把近代物理、相對論等理論說得很精彩，在學校讀的電磁學也學得透徹。吳玉屯表示，在台科大接受技職教育，專業科目學得很扎實，實力完全不輸普通大學的學生，電子專業對畢業後考預官有很大幫助，幾乎不需要準備專業科目就順利考上電子官，扎實的專業技能也成為求職的關鍵能力。

從中科院到 IBM 由專業能力累積溝通能力

從台科大畢業後正值台灣經濟起飛階段，電子產業蓬勃發展，為了加強實作能力，吳玉屯先進入聲寶科技工作後再轉到中山科學研究院，協助設計天劍二型空對空飛彈彈內計算機介面。當時中科院是台灣最重要的研究單位之一，國家投入很多資源在軍事產業上，研發了各式各樣的飛彈。吳玉屯說，雖然中科院是研究型單位，但工作上需要實際接觸飛彈，這磨練出他對許多系統觀念的了解，同時強化了設計能力。

離開中科院後，吳玉屯到 IBM 擔任工程師，這一待就是十二年。從研究型機構跳到外商，吳玉屯認為最大的轉變是「必須和很多人溝通」，他說，以前個性比較閉塞，不太會表達，也較少與人互動，在中科院時只要把自己的工作做好就行了，但在 IBM 每天得跟許多客戶、同事溝通，溝通能力好壞甚至會影響工作的發展。吳玉屯回憶，過去書上總說沉默是金，其實適度的沉默才是對的，在 IBM 他不只習得豐富的電腦專業知識，也磨練出作為公司領導人最需要的「溝通能力」，奠定了未來成為專業經理人的根基。



心中有願景 讓通訊門外漢變專業經理人

一路不斷打拼，想努力證明自己能力的吳玉屯，在 1999 年接受大學同窗好友、全科科技董事長吳埴文的邀請，辭去 IBM 高薪工程師工作，來到當時規模還不大、甚至電腦都還沒有網路的全科科技。對吳玉屯來說，追求成就感比追求金錢重要！當時已在職場盡全力的他，本來沒想過離開 IBM，但現有的工作已無法滿足，於是他下定決心，抱著「想要做點什麼」的熱情，離開光鮮亮麗的外商公司，進入當時一竅不通的通訊產業，開始了與工程師截然不同的業務工作。

本來擅長的是電腦，沒有通訊專業背景也沒有業務經驗，讓吳玉屯在全科的初期四處碰壁，連下屬也不服他。剛好這時，他看到了中國市場的發展機會，於是向公司毛遂自薦，便隻身前往上海，兩岸奔走將近十年的時間，成功在上海、北京、深圳、武漢、成都設立公司，打下全科海外市場版圖！談到在中國的那段時間，吳玉屯說，當時他什麼都不懂，又只有自己一個人，只好到處學習，跟客戶學、跟原廠學，回到台灣後，反而成為全公司最了解中國的人！

建立完善的公司制度是成功永續經營的關鍵

經過將近十年的努力，吳玉屯在 2008 年接下全科科技總經理職務，想不到卻在同年遇上全球金融海嘯，即便當時業績衰退，吳玉屯也堅持不裁員、穩定公司員工的心，在他的堅持與領導下，隨著後來景氣復甦，全科也立刻步上軌道、快速成長。

吳玉屯在全科將近二十年，不僅幫公司成功拓展中國市場，接任總經理後還順利協助全科科技由上櫃轉上市，並成為亞太通訊零件代理商龍頭。吳玉屯認為，讓企業永續經營的關鍵在於「建立完善的公司制度」，於是他著手將流程轉化為制度，再把制度系統化。現在全科科技已幾乎無紙化，員工只要有手機，就能隨時隨地連上公司系統開始營運服務客戶，成為行動辦公室。

做喜愛的事、懷抱好奇心 更容易成功

通訊產業變化多端，不斷有新知、新技術出現，該如何因應？「學習」是吳玉屯的唯一解答。他鼓勵學弟妹，在學校時要培養好外語能力，並且學習「怎麼找答案」、「怎麼解決問題」，成為一個「有潛力」的人。

吳玉屯補充，「有潛力」的人，看的不是學經歷，也不一定是很聰明的人，而是願意花心思、投入熱情，而且碰到困難要能夠勇敢面對、想辦法解決，遇到不懂的願意主動去問、去學，不斷學習、永遠保持好奇心、與人溝通、以同理心去思考問題，也是讓他成為優秀專業經理人的重要因素。

吳玉屯也以自身經驗勉勵即將出社會的台科大年輕學子，工作一定會招受許多困難與挫折，但是辛苦和快樂是對比的，沒有辛苦付出的過程就不會感到快樂，他以自身出身清苦、孑然一身打拼歷程，最後成為專業經理人的例子，期望台科大的學弟妹也找到自己所喜愛的事情，並做自己快樂的事情更能夠堅持下去，不用害怕磨難，最後才有機會擁抱努力的果實。